# Geschäftsbericht

Kurzversion

# 2020

der Genossenschaft Migros Aare



- 04 Vorwort
  - 5 **NEU:** Digitaler Geschäftsbericht
- 06 Die Migros Aare
- 08 Genossenschaftsrat
- 10 Verwaltung
- 12 Geschäftsleitung
- 14 Zahlen und Fakten
- 18 Corona-Zahlen
- 20 Meistverkaufte Produkte Supermarkt
- 2 Meistverkaufte Produkte Fachmärkte
- 23 Zahlen aus Freizeit und Bildung
- 24 Neu- und Umbauten
- 26 Zukunftsoffensive
- 28 Engagement
- 30 Impressum

#### **Liebe Genossenschafterinnen und Genossenschafter Liebe Kundinnen und Kunden Liebe Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter**

Das Jahr 2020 war geprägt von einem für alle neuen und extrem schwierigen Thema. dem Coronavirus. Dieses stellt unsere Gesellschaft vor riesige Herausforderungen.

Die Migros Aare hat diese Entwicklung früh erkannt. Bereits Anfang Februar 2020 hat der Krisenstab seine Arbeit aufgenommen. Rasch wurden alle Direktionsbereiche und relevanten Abteilungen miteinbezogen. Die Umsetzung der Schutzkonzepte war mit einem enormen Mehraufwand verbunden.

Ganz besonders gefordert waren während des gesamten Jahres auch alle unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, insbesondere jene in den Filialen und der Logistik auf sie alle sind wir stolz: Sie haben einen ausserordentlichen Einsatz geleistet. Denn besonders die Nachfrage nach Produkten des täglichen Bedarfs war während des Lockdowns zeitweise bis doppelt so gross wie in normalen Zeiten.

Was in diesem Jahr beeindruckend war, sind die Solidarität und Hilfsbereitschaft innerhalb der Migros Aare. Man half und unterstützte sich gegenseitig. Deshalb sind wir zuversichtlich, dass wir alle zusammen die Herausforderungen auch in Zukunft meistern werden. Wir bedanken uns an dieser Stelle ganz herzlich für diesen grossartigen Einsatz.

Bedanken möchten wir uns aber auch bei unseren Kundinnen und Kunden Auch von Ihnen wurde viel verlangt. Wir haben von dieser Seite viel Solidarität, Verständnis und nicht zuletzt Dankbarkeit erfahren. Wir werden auch im neuen Jahr alles dafür tun, dass Sie bei uns wie gewohnt sicher und bedenkenlos einkaufen können und alles bekommen, was Sie für Ihr tägliches Wohlbefinden brauchen. Zusammen mit all den lokalen Produzentinnen und Produzenten sorgen wir auch in bewegten Zeiten für das beste Preis-Leistungs-Verhältnis.

Merci für Ihr Vertrauen und Ihre Unterstützung auch in diesem Jahr.



**Anton Gäumann** 

Geschäftsleiter



#### NEU: DIGITALER GESCHÄFTSBERICHT

Die detaillierten Zahlen, der Revisions- und Lagebericht sowie weitere spannende Fakten rund um die Migros Aare finden sich ab sofort online auf unserer Website. Einfach QR-Code scannen und in Zahlen und Fakten stöbern

#### www.migrosaare.ch/geschaeftsbericht





#### **DIE MIGROS AARE**

#### **WIRTSCHAFTSGEBIET**

3

Kantone: Aargau, Solothurn und Bern

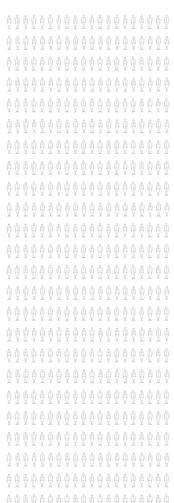


- Aare
- Basel
- 3 Genf
- 4 Luzern
- 6 Neuenburg-Freiburg
- Ostschweiz
- Tessin
- Waadt
- Wallis
- Zürich

#### **GENOSSENSCHAFTER**

531'871

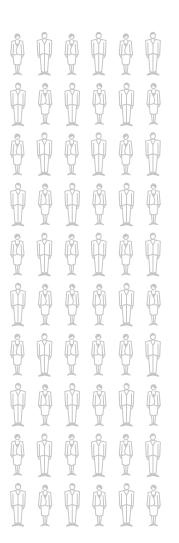
Genossenschafterinnen und Genossenschafter



**60** 

Genossenschaftsrätinnen und Genossenschaftsräte

**GENOSSENSCHAFTSRAT** 



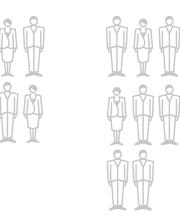
Verwaltungsmitglieder

**VERWALTUNG** 



Geschäftsleitungsmitglieder

**GESCHÄFTSLEITUNG** 



#### **WER WIR SIND**

Die Migros Aare ist tätig in den Kantonen Aargau, Bern und Solothurn. Gemessen am Inlandumsatz ist sie die umsatzstärkste der zehn Migros-Genossenschaften. Sie zeichnet sich nicht nur durch Preis und Leistung aus, die Migros Aare setzt sich auch für Kultur, Bildung und Gesundheit ein. Ein vielfältiges Unternehmen, fest verwurzelt in seinem Wirtschaftsgebiet und eine soziale Arbeitgeberin, die ihre Mitarbeitenden wertschätzt und ihnen Perspektiven und Weiterbildung bietet. Die Migros Aare – ein M besser.

## **GENOSSENSCHAFTSRAT DER MIGROS AARE**

(ab 2021)

<b>Achermann Rosemarie</b> Brittnau	P	<b>Grütter Anita</b> Bolligen	D
Affentranger Thomas Küttingen	D/B	Hächler Rolf Reinach	D
Ammann Urs Bad Zurzach	KosA	Haller Roland Fislisbach	
Bakan Nedim Ittigen		Hess Claudia Langenthal	D/B
Bill Peter Moosseedorf	D	Hinni Karin Steffisburg	
Borer Christina Jegenstorf	D/B	Hofer Hofstetter Corinne Bern	
Bracher Rolf Grafenried		Huber Pia Hasliberg Reuti	
Brändli Thomas Kallnach		Kohler Nathalie Oftringen	D
de Weck Nicole Wimmis	D	Kräuchi Madlene Rupperswil	P
Diethelm Peter Staufen	D	<b>Küffer Martin</b> Busswil	
Ernst Beatrice Rothrist	D	<b>Lätt Christoph</b> Bern	D/B
Fischer Anja Liebefeld	Präsidentin	<b>Legler Bettina</b> Murri b. Bern	
Friedrich Andreas Rüfenacht	Р	Mangold Jacqueline Biberstein	
Gander Peter Biel	Р	Marbet Thomas Olten	D
Gerber René Herzogenbuchsee		Meier Anita Untersiggenthal	KosA

**B** = Büro, **D** = Delegierte / r, KosA = Kommission für soziale Anliegen, **P** = Personalvertreter / in

<b>Meier Christian</b> Toffen	Schuppisser Isabelle Bremgarten Schwarzenberger Andrea Muri		
Meier Daniela P Biberist			
Meli Marco Oberlunkhofen	Sonderegger Marc Lyss  Stöckli-Papritz Regula Präs. KosA Lüterkofen		
Monnier Daniela Grenchen			
Morach Anita Aarberg	Stuber Doris Solothurn		
<b>Niederhauser Regina</b> Burgdorf	Stutz Monika D / KosA / B Belp		
Nützi-Arnold Agnes KosA Oberbuchsiten	Theiler Katja Wohlenschwil		
Oppliger Susanne Oberburg	Tommasini Veronica D Wettingen		
Rauber Reinhold Fislisbach	Walter Markus Langendorf		
Reidy Yves Worb	Weidemann Sabine Gränichen		
Riesen Lilian B Bremgarten	Widmer Marcel Münchenbuchsee		
Rosenast Erwin Gränichen	<b>Wüthrich Marcel</b> Rüfenacht		
Scherz Evelyn Oberwangen	Zaugg Tanja D Bern		
Schilling Fridolin Uettligen	Zeiter Patrik D Riken		
Schudel Emanuel Heimiswil	<b>Zimmermann Norbert</b> Thierachern		

10 ORGANISATION ORGANISATION 1

#### **VERWALTUNG DER MIGROS AARE**

(ab 2021)







Marta Kwiatkowski Schenk

Gabriela Grütter

Gabriela Grütter
Personalvertreterin

Martin Volkart

René Schmied

Mitglied Auditausschuss

**Hanny Meister** 

Präsidentin Auditausschuss

**Ulrich Grünig** Vizepräsident

**Thomas Aebersold** 

## **GESCHÄFTSLEITUNG DER MIGROS AARE**

(ab 2021)



**Operations** Logistik, Supply Chain IT Jürg Frefel



Legal & Compliance

Markom

Wirtschafts-

und Kulturförderung



## **Real Estate**

Bau & Immobilien, Strategische Expansion, EKC, Westside

a.i. Anton Gäumann



Sicherheitsdienst

**CEO Office** 

Corporate **Communications** 

Krisenstab

Services Gurten

Human Resources (HR) Personelles & Ausbildung

**Birgit Meier-Hobmeier** 



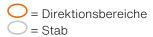
Freizeit & Bildung **Attila Kocsis** 



Corporate Development Unternehmensentwicklung, IT-Projekte, IT-Entwicklung

**Mario Runco** 





14 ZAHLEN UND FAKTEN ZAHLEN UND FAKTEN 15

#### **WICHTIGSTE ZAHLEN & FAKTEN**

2020	2019
3'390.2	3'343.5
5.3	25.2
194.1	238.0
174.8	214.3
11'586	12'031
7'464	7'763
708	712
126	126
37	36
56	63
28	28
63	68
531'871	525'262
	3'390.2  5.3  194.1  174.8  11'586  7'464  708  126  37  56  28  63

## **UMSATZANTEILE NACH GESCHÄFTSBEREICHEN (2020)**











16 ZAHLEN UND FAKTEN ZAHLEN UND FAKTEN 17

22 Lehrberufe

#### **KENNZAHLEN**

	2020	2019	2018
Personalbestand (Anzahl Mitarbeitende im Jahresdurchschnitt)	11'586	12'031	11'874
Vollzeitstellen (Jahresdurchschnitt)	7'464	7'763	7'802
Anzahl Lernende (Jahresdurchschnitt)	708	712	660

#### **Anzahl Mitarbeitende pro Direktionsbereich**

(Anzahl Mitarbeitende im Jahresdurchschnitt)

5'856	Supermarkt
2'672	Freizeit & Bildung
1'014	Fachmarkt
859	Gastronomie
590	Logistik & Informatik
226	Bau & Immobilien
233	GL und Stäbe
80	Personelles & Ausbildung
56	Finanzen & Controlling



#### Κ Α Anlageführer / in EFZ Kaufmann / frau EFZ Automatiker / in EFZ Koch / Köchin EFZ Automobilassistent / in EBA Logistiker / in EFZ Automobil-Fachmann / frau EFZ Logistiker / in EBA Automobilmechatroniker / in EFZ M D Detailhandelsassistent / in EBA Mediamatiker / in EFZ Detailhandelsfachmann / frau EFZ Polydesigner / in 3D EFZ Fachmann / frau Betriebsunterhalt R **EFZ** Restaurantfachmann / frau EFZ Fachmann / frau Bewegungs- und S Gesundheitsförderung EFZ Schreiner / in EFZ Fachmann / frau Kundendialog EFZ Strassentransportfachmann/frau Fahrradmechaniker / in EFZ **EFZ** Systemgastronomiefachmann / frau Informatiker / in EFZ **EFZ**

#### **BELIEBTESTE LOCKDOWN-PRODUKTE**

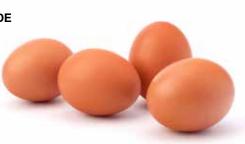
#### **VÖLLIG VON DER ROLLE**

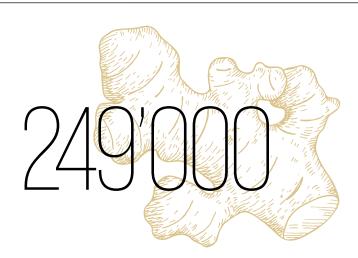
Im Corona-Jahr gab es bei der Migros Aare spannende Zahlen. Migros-Kundinnen und -Kunden mussten vermehrt aufs eigene Klo. Toilettenpapier — das «weisse Gold» des Corona-Jahres — wurde parallel zu Lockdown-Meldungen jeweils mehr als doppelt so viel verkauft.



#### **OVALES OBJEKT DER BEGIERDE**

+ 4'082'771 Eier, insgesamt 62.3 Millionen Stück! Mit dieser Menge könnte jede Einwohnerin und jeder Einwohner aus dem gesamten Wirtschaftsgebiet der Migros Aare an 31 Sonntagen des Jahres ein Frühstücksei geniessen.





#### **INGWER FÜRS IMMUNSYSTEM**

In der zweiten Märzhälfte verkaufte die Migros plötzlich 6'230 Kilogramm mehr Ingwer als normalerweise. Das entspricht 249'000 gesunden Tee-Rationen – innerhalb von nur zwei Wochen.

#### **BERGE VON PELATI**

2020 wurden 2.2 Millionen Dosen gehackte Tomaten verkauft. Aufeinandergestapelt gäbe das einen Turm, der 60 Mal höher wäre als der Eiger. Allgemein hat der Nahrungsmittelhersteller Bischofszell für die Migros Aare im März die 6-fache Menge an Konservendosen produziert.

#### **EIN NEUZUGANG AUF DER TOP-10-LISTE**

Neu auf der Liste ist dieses Jahr die Frisch-Hefe, was sich durch den verstärkten Back-Trend daheim im Corona-Jahr 2020 erklären lässt – lag die Hefe 2019 nämlich noch abgeschlagen auf Platz 21 mit 1'588'642 verkauften Stück, erreichte sie 2020 erstmals die Top-10 und landete auf Platz 8.

Dafür ist der Energy-Drink nicht mehr mit dabei: Dieser liegt 2020 nur noch gerade auf Platz 13. Zurück zu den 10 meistverkauften Artikeln schafften es 2020 dafür die beiden beliebtesten Joghurt-Sorten Mokka und Schokolade. Das Weggli, 2019 noch auf Platz 7, findet sich 2020 nicht mal mehr unter den Top-20.





4. Mokka-Joghurt 3'217'057 Stück



5. Zitrone 2'621'694 Stück



6. Schokoladen-Joghurt 2'552'461 Stück



7. Avocado 2'510'130 Stück



8. Frisch-Hefe 2'433'788 Stück NEU!



9. Wiesenmilch Vollmilch, Past 2'388'629 Liter



10. Die Butter 2'316'731 Stück

22 MEISTVERKAUFTE PRODUKTE FACHMÄRKTE ZAHLEN AUS FREIZEIT UND BILDUNG 23

#### STAUBSAUGER UND MATRATZEN

Die grosse Nachfrage nach Staubsaugern bei Melectronics könnte mit dem vermehrten Homeoffice zusammenhängen. Und weil man es offenbar nicht nur gern sauber, sondern auch bequem hat, waren Matratzen bei Micasa top.

Unverändert gut verkauften sich bei SportXX die Fanartikel von YB, was auf das Double zurückzuführen sein könnte, und nach wie vor Topseller im Do it + Garden waren die AdR-Geranien. Von diesen wurden als Folge des Lockdowns allerdings nur halb so viele verkauft wie letztes Jahr. Während dieser Zeit wurden offenbar Gärten umgestaltet: Bei Obi fand die Garten-Betonplatte reissenden Absatz.

DO IT + GARDEN: AdR-Geranien 48'940 Stück





OBI: Pflastersteine quadratisch 29'498 Stück





MICASA: Matratze Sanaflex 964 Stück MELECTRONICS: Staubsauger Electrolux 2'208 Stück

#### **AKTIV UND LERNFREUDIG**

FREIZEIT: FITNESS

27'182

Personen sind Mitglied in einer der Fitness-Anlagen der Migros Aare

51% Frauen 49% Männer

FREIZEIT: GOLF

114'203 gespielte Golfrunden im Golfpark Moossee und auf dem Golfplatz Limpachtal

4'019'820 Bälle auf beiden Driving-Ranges geschlagen

7'069 Trainingslektionen beim Golf-Pro absolviert



#### **KLUBSCHULE:**

69416

Kurse oder Lehrgänge gebucht (online oder vor Ort)

73% Frauen 27% Männer 24 STANDORTE STANDORTE 25







#### **NEU- UND UMBAUTEN**

#### **NEUE STANDORTE**

**Solothurn, Kappel** Voi Migros-Partner

**Solothurn, Öufi** Migros-Supermarkt

#### **UMBAUTEN**

Supermärkte (SM, Voi) Migros-Restaurants (MR) Fachmärkte (Mel, Bike-World, Micasa) Freizeit & Bildung (Fz&B)

#### **Aarau Igelweid**

SM, MR

#### **Baden City**

SM, MR, Mel, Einbau Misenso

#### **Baden Trafo**

Bike-World, Fz&B

#### **Bern Bubenberg**

SM

#### Bern Fischermätteli

Refresh, Voi

#### Bern Marktgasse

Einbau Misenso

#### Brugg

MR

#### Brügg

Refresh, Voi

#### **Buchs Wynecenter**

Einbau Zur Rose

#### Köniz Chly Wabere

Erstellung Provisorium

#### Langendorf

Mel

#### **Schöftland**

SM

#### Schönbühl

Micasa

#### Zweisimmen,

Ersatzneubau, SM

#### **Diverse Kleinumstellungen**

SM, MR

26 NEW BUSINESS NEW BUSINESS 27

#### **ZUKUNFTSOFFENSIVE DER MIGROS AARE**

New Business hat den Auftrag, neue zukunftsfähige Geschäftsmodelle zu identifizieren und zu validieren. Nicht erst seit den grundlegenden Veränderungen durch das Coronavirus hat die Genossenschaft erkannt, wie wichtig es für die Unternehmensentwicklung ist, in Innovationen zu investieren und Chancen der Digitalisierung proaktiv zu nutzen. Im Wissen, dass Modelle auch scheitern dürfen, setzt New Business auf mehrere Pilotprojekte gleichzeitig. Diese werden zuerst im kleinen Rahmen getestet, weiterentwickelt und ihre Chancen werden kritisch beurteilt. Projekte von New Business sind zum Beispiel My Migros oder die Videoberatung in den Fachmärkten.

migrosaare.ch/newbusiness









28 ENGAGEMENT ENGAGEMENT 29

#### EINE OASE HOCH ÜBER DEN DÄCHERN VON BERN

Mit dem Kulturprozent engagiert sich die Migros in den Bereichen Kultur, Gesellschaft, Bildung, Freizeit, Sport und Wirtschaft. Jedes Jahr unterstützt die Migros Aare mit über 16 Millionen Franken Projekte und Aktivitäten, die einer breiten Bevölkerung Zugang zu kulturellen, sportlichen oder sozialen Angeboten ermöglichen. So auch den Park im Grünen auf dem Gurten. Mit seinen grosszügigen Rasenflächen, den schattenspendenden Bäumen und den Grillstellen ist er Berns Oase. Rückzugsort für die einen, Outdoorfitness für die anderen – der Gurten ist für alle da.

#### migrosaare.ch/kulturprozent



#### **EINE FASSADE ALS STROMPRODUZENTIN**

Die Migros Aare setzt auf Strom aus Sonnenergie und betreibt Photovoltaikanlagen mit einer Gesamtfläche von zehn Fussballfeldern. Sie produziert inzwischen so viel Strom wie 2'000 Durchschnittshaushalte verbrauchen. Die jüngste dieser Anlagen wurde in Münsingen in Betrieb genommen. Damit ist erstmals eine Fassade nicht nur Gebäudehülle, sondern auch gleich Stromproduzentin. Ausserdem ist die Fläche praktisch selbstreinigend, die Wartung unkompliziert, und es gibt keine Lärm- oder Abgasemissionen.

#### migrosaare.ch/nachhaltigkeit



30 IMPRESSUM IMPRESSUM 31

#### **IMPRESSUM**

#### Herausgeberin:

Genossenschaft Migros Aare, Schönbühl Corporate Communications

#### Redaktion:

Andrea Bauer, Corporate Communications Migros Aare, Schönbühl

#### Online:

Michaela Kühni, Markom Factory Noé Jeanne Freiburghaus, Corporate Communications Migros Aare, Schönbühl

#### Visuelle Gestaltung:

Marc Peter, Markom Factory Migros Aare, Schönbühl

#### Korrektorat:

Ruth Flückiger, Burgdorf

#### Druck:

Egger Print und Dialog, Frutigen

#### **NEU: DIGITALER GESCHÄFTSBERICHT**

Die detaillierten Zahlen, der Revisions- und Lagebericht sowie weitere spannende Fakten rund um die Migros Aare finden sich ab sofort online auf unserer Website. Einfach QR-Code scannen und in Zahlen und Fakten stöbern.

#### www.migrosaare.ch/geschaeftsbericht





